

保護者からの事業運営に関する自己評価集計表

事業所名: 放課後等デイサービスひかり高須
評価実施日: 2024年2月1日(木)～2024年2月16日(金)

平素より当事業所をご利用いただきありがとうございます。厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、
頂いたご意見を踏まえた事業運営の改善策を下記にお知らせいたします。今後とも引き続き皆様と共に実施できるよう努めてまいりますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

		チェック項目	保護者さまからのご意見	事業所での改善について
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	-	法令を遵守したスペースを確保しております。引き続き、子どもの安心・安全を考えた環境づくりを行ってまいります。
		はい	30	91.0%
		どちらともいえない	3	9.0%
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	-	すべての職員に対し、月に1回の継続的な研修を行っております。子ども一人ひとりに対して個別対応ができるよう、引き続き職員の配置を考えていきます。	
	はい	23	70.0%	
	どちらともいえない	10	30.0%	
③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	-	広島県福祉のまちづくり条例において適合施設と認定を受けております。サポート等が必要な場合があります。遠慮なくお申し出ください。	
	はい	22	67.0%	
	どちらともいえない	8	24.0%	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	-	子ども一人ひとりに合わせた目標設定を設定し、最適な支援の提供ができるよう、個別支援計画に反映しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。
		はい	27	82.0%
		どちらともいえない	4	12.0%
⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	2時間もあるのに、活動が全くなく、何のために行っているのかわからない。	活動の内容をしっかりと報告できるように体制づくりをさせていただきます。活動中は、ご利用者様ご本人様からのご意見や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがあられる場合はスタッフまでお声掛けください。	
	はい	24	73.0%	
	どちらともいえない	7	21.0%	
⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	子どもたち交流イベント(同事業所内でも)があっほしい。	これから随時開催できるよう検討しております。外部との交流もそのうちですが、まずは事業所でのイベントは開催していきたいと思っておりますので、今後、開催を検討しております。	
	はい	7	21.0%	
	どちらともいえない	13	39.0%	
環境・体制整備	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	-	契約時に丁寧にご説明するとともに事業所に重要書類を提示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。
		はい	25	76.0%
		どちらともいえない	6	18.0%
⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	-	療育後に保護者と話す時間を設けており、ご家庭での子どもの様子をお伺いし、必要に応じて家庭で実施いただけるよう、発達状況や課題について保護者さまと共通理解を図るよう努めております。それ以外の時間でも、気になることがあられる場合はスタッフまでお声掛けください。	
	はい	23	70.0%	
	どちらともいえない	9	27.0%	
⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	-	療育後に保護者と話す時間を設けており、ご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。	
	はい	22	67.0%	
	どちらともいえない	6	18.0%	
⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	-	保護者からご要望をいただき、少人数ではありますが保護者会の開催をいたしました。引き続き、ご要望がございましたら、是非ご意見いただければと思います。	
	はい	10	30.0%	
	どちらともいえない	10	30.0%	
⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	-	事業所に受付者・相談責任者を選任しており、ご意見についての受付体制を整えております。事業所内に体制の提示がございますので併せてご確認ください。	
	はい	20	61.0%	
	どちらともいえない	10	30.0%	
⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	子どもが緊張不安が強い事を利用時に伝えていたが、先生が変わる事が多く子どもが行きたくない。と話し、今日は誰先生？と不安になる事があった。最初の担当者から変更されていた事も、こちらが聞くまでお話がなかった。	ご連絡を思っただけのところがありますので、今後は、小さな変更点等もありましたら、ご利用者様の特性に合わせて、連絡することを徹底させていただきます。	
	はい	23	70.0%	
	どちらともいえない	8	24.0%	
⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	-	2か月に一度のおたよりを配布しております。引き続き、わかりやすい情報伝達に努めてまいります。	
	はい	26	79.0%	
	どちらともいえない	7	21.0%	
環境・体制整備	⑭	個人情報に十分注意しているか	-	個人情報に記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する。個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点などある場合はご連絡をお申し出ください。
		はい	30	91.0%
		どちらともいえない	3	9.0%
非常時の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	-	避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。情報提供については、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。
		はい	26	79.0%
		どちらともいえない	5	15.0%
⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	-	非常災害の発生に備え、年1回避難訓練期間として実施しております。事業所内には避難場所を掲示しておりますのでご確認ください。	
	はい	22	67.0%	
	どちらともいえない	9	27.0%	
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	気分憂なので、行っていったり、嫌だと言ったり難しいですが、先生達やお友達と遊べるのはとても楽しいです。いつもありがとうございます。	子どもの好き・得意を活かし、自己肯定感の向上につなげられるよう、引き続き努めてまいります。
		はい	29	88.0%
		どちらともいえない	4	12.0%
⑱	事業所の支援に満足しているか	中学生になり新しい環境で緊張やストレスもある中、ひかりでは楽しい時間・場所となっているようです。 担当者変更の不安が無くなった事、担当以外の先生も積極的に話してくれている点、利用が楽しくなっております。	子どもの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。	
	はい	29	88.0%	
	どちらともいえない	3	9.0%	
		はい	1	3.0%
		どちらともいえない	1	3.0%
		いいえ	1	3.0%