

保護者からの事業運営に関する自己評価集計表

事業所名: 放課後等デイサービスひかり
評価実施日: 2024年2月1日(木)～2024年2月16日(金)

本表より当事業所をご利用いただきありがとうございます。厚労省指針により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、本日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、回収したご意見をもとにした事業運営の改善策をご案内申し上げます。今後も引き続き皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう努めますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

| | | チェック項目 | | | 保護者さまからのご意見 | 事業所での改善策について |
|----------|---|--|----|-------|---|---|
| 環境・体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | | | - | 法令を遵守したスペースを確保しております。引き続き、子どもの安心・安全を考えた環境づくりを行ってまいります。 |
| | | はい | 34 | 85.0% | | |
| | | どちらともいえない | 6 | 15.0% | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| 環境・体制整備 | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | | | - | すべての職員に対し、月に1回の継続的な研修を行っております。子ども一人ひとりに対して個別対応ができるよう、引き続き職員の配置を考えていきます。 |
| | | はい | 35 | 88.0% | | |
| | | どちらともいえない | 5 | 13.0% | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| 環境・体制整備 | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | | | 階段が急過ぎる | 建物の構造上、階段のみのため、皆さまにご不便をおかしております。安全にご利用できるよう手すりや滑り止めの設置を行っておりますので、保護者様のみの介助では不安な場合は職員がサポートいたします。 |
| | | はい | 21 | 53.0% | | |
| | | どちらともいえない | 16 | 40.0% | | |
| | | いいえ | 3 | 8.0% | | |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ^{※1} が作成されているか | | | - | 子ども一人ひとりに合わせた目標設定をしており、個別支援計画に設定しておりますのでご確認ください。ご不明な点などございましたらご連絡をお申し出ください。 |
| | | はい | 38 | 95.0% | | |
| | | どちらともいえない | 2 | 5.0% | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| 適切な支援の提供 | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | | | 約りや公園、トランポリンなど色々経験させてもらっています。 | 引き続き、子ども一人ひとりの特性、興味関心に合わせて、楽しく過ごせる療育を行えるよう努めてまいります。指導内容にご不明点やご要望がありましたら、お申し出ください。 |
| | | はい | 33 | 83.0% | | |
| | | どちらともいえない | 7 | 18.0% | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| 適切な支援の提供 | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | | | - | 地域交流については、ご利用中のすべてのみなさまに画一的に実施していませんので、個々の状況に応じて、必要があれば支援計画に位置づけたくて実施いたします。ご要望がございましたらお申し出ください。 |
| | | はい | 11 | 28.0% | | |
| | | どちらともいえない | 18 | 45.0% | | |
| | | いいえ | 11 | 28.0% | | |
| 環境・体制整備 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | | | - | 契約時に丁寧にご説明するとともに事業所内に重要書類を掲示しております。ご不明な点がございましたら随時お声掛けください。 |
| | | はい | 35 | 88.0% | | |
| | | どちらともいえない | 5 | 13.0% | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| 環境・体制整備 | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか | | | 情報共有(職員間、職員と保護者間)が、遅い、または出来ていないと感じられた。質問に対しても返答が無い事もあり、信用に繋がるので改善していただきたい。また、イベント時にはメールで活動報告もいただいているが、イベントの無い普段の活動時毎月メール報告が欲しい。 | 情報共有の少ない保護者につきましては、月1回以上の報告ができるよう体制を整えてまいります。それ以外の時間でも、気になる場合はスタッフが直接お声掛けいたします。 |
| | | はい | 36 | 90.0% | | |
| | | どちらともいえない | 4 | 10.0% | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| 環境・体制整備 | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | | | - | 療育後に保護者と話す時間を設けており、ご相談に応じておりますが、気になることがある時は別途お時間を設けますので、スタッフまでお声掛けください。 |
| | | はい | 39 | 98.0% | | |
| | | どちらともいえない | 1 | 3.0% | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| 環境・体制整備 | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | | | - | 保護者からご要望をいただき、少人数ではありますが保護者会の開催をいたしました。引き続き、ご要望がございましたら、是非ご意見いただければと思います。 |
| | | はい | 11 | 28.0% | | |
| | | どちらともいえない | 21 | 53.0% | | |
| | | いいえ | 8 | 20.0% | | |
| 環境・体制整備 | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | | | - | 事業所に受付者・解決責任者を選任しており、ご意見についての受付体制を整えています。事業所内に体制の掲示がございますので併せてご確認ください。 |
| | | はい | 23 | 58.0% | | |
| | | どちらともいえない | 17 | 43.0% | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| 環境・体制整備 | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | | | - | 子ども、保護者の状況に応じて、視覚的情報などを活用して意思疎通・情報伝達等を実施しております。 |
| | | はい | 35 | 88.0% | | |
| | | どちらともいえない | 5 | 13.0% | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| 環境・体制整備 | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | | | - | 2か月に一度のおたよりを配布しております。引き続き、わかりやすい情報伝達に努めてまいります。 |
| | | はい | 32 | 80.0% | | |
| | | どちらともいえない | 8 | 20.0% | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| 環境・体制整備 | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | | | - | 個人情報が記載された書類は常時鍵付きキャビネットへの保管を徹底する。個人情報やアクセスできる端末はパスワードを設定する等の対応を行っております。情報の取扱い方法についてご不明な点、ご懸念点がある場合はご連絡をお申し出ください。 |
| 非常時の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | | | - | 避難経路・避難場所の掲示、感染症予防への対策・対応を行っています。情報提供については、より体制を強化できるよう検討を進めてまいります。 |
| | | はい | 34 | 85.0% | | |
| | | どちらともいえない | 5 | 13.0% | | |
| | | いいえ | 1 | 3.0% | | |
| 非常時の対応 | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | | | - | 非常災害の発生に備え、年1回避難訓練を実施しております。事業所内には避難場所を掲示しておりますのでご確認ください。 |
| | | はい | 17 | 43.0% | | |
| | | どちらともいえない | 21 | 53.0% | | |
| | | いいえ | 2 | 5.0% | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | | | 月に2度の利用ですが、通所を楽しみにしています。 | 子どもの好き・得意を活かし、自己肯定感の向上につなげられるよう、引き続き努めてまいります。 |
| | | はい | 34 | 85.0% | | |
| | | どちらともいえない | 6 | 15.0% | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | |
| 満足度 | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | | | - | 子どもの一人一人にあった学びや成長実感に貢献できるよう引き続き努めてまいります。 |
| | | はい | 36 | 90.0% | | |
| | | どちらともいえない | 4 | 10.0% | | |
| | | いいえ | 0 | 0.0% | | |