

自己点検チェックリスト[就労継続支援B型事業所]

事業所名: 就労支援事業所ひかりワークス高須
 評価実施日: 2024年2月6日(火)

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点など
サービス提供方針を明確にしている	1	利用者を主体とした支援を行っている。	○			利用者主体を意識して日々支援に取り組んでいます。
	2	利用者に意思を尊重し、利用者自身の自己決定の機会を保障している。	○			利用者の意思を確認し、自己決定の機会を設けています。
	3	運営規定や活動内容、個別支援計画等の内容について、利用者に正しく説明を行い、同意を得ている。	○			運営規定や活動内容、個別支援計画等の内容について利用者に説明し同意を得ています。
	4	利用者の社会参加の機会を保障している。	○			就労を通じて社会参加の機会を設けています。
	5	障害者福祉に関する法令、人権、労働、社会保障、消防等事業の運営に係るすべての関係法令を遵守している。	○			運営に係るすべての関係法令を遵守しています。
社会参加・地域連携に取り組んでいる	6	利用者が地域社会に参加し、役割を担い、社会経験の幅を広げる機会を作っている。	○			
	7	地域の企業や産業等との連携を通して、地域社会のニーズに応じた生産活動を行っている。	○			地域に貢献できるよう、市内の清掃作業を行ったり、市から仕事の問い合わせがあったときは積極的に連絡を取るようしております。引き続き、社会貢献できる作業を行ってまいります。
	8	社会資源を活用し、地域における障害者のニーズに応じた支援に取り組んでいる。	○			
	9	さまざまな関係機関・団体と連携し、地域における支援のネットワーク作りに取り組んでいる。		○		相談支援とは連携しております。
	10	地域のなかで、事業所が地域の状況に応じた役割を果たしている。	○			尾道市内にPC作業のできる就労継続支援B型のニーズもあったため、事業所にてPC作業も行ってあります。
支援体制を整えている	11	サービス提供に必要な人員を配置している。	○			法令を遵守した人員配置をしております。
	12	事業運営の理念・方針が設定され、職員間で順守されている。	○			
	13	職員が心身ともに健康で意欲的に支援を提供できるような労働環境を整備している。	○			
	14	職員の知識・技術の向上のために、研修等の機会を確保している。	○			「働いて、笑おう」を達成するために、毎日の昼礼で情報共有を行ったり、月に1回以上の職員研修をおこなったりしております。
	15	職員間の意思疎通、支援内容の共有等を行うための時間や機会を日常的に確保している。	○			
権利擁護・虐待防止に取り組んでいる	16	職員による利用者への暴言や差別等の不適切行為を防ぐため、支援者間で支援を振り返り、意識を高めている。	○			毎日の昼礼で振り返りと目標設定をおこなっております。
	17	職員による利用者への虐待行為を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている。	○			外部の研修に職員が参加したり、内部研修を行っています。
	18	利用者からの苦情に対する「苦情解決体制」やマニュアルが整備されている。	○			マニュアルを整備しておりますので、対応する場合は、マニュアルに沿って対応いたします。
	19	虐待防止委員会の設置等、職員による虐待・差別行為の防止を徹底している。	○			引き続き、徹底してまいります。
	20	個人情報の取り扱い、秘密保持に十分注意している。	○			個人情報に記載された書類は鍵付きキャビネットに保管しています。また、個人情報にアクセスできる端末はパスワードを設定し、適切な対応を行っています。
緊急時の対応のための備えができています	21	「緊急時対応マニュアル」が策定されており、利用者の事故やケガ等が生じた際の対応を行っている。	○			マニュアルを策定しています。
	22	身体拘束について職員間で共有し、やむを得ず行う場合の対応についての記録や説明を十分に行っている。	○			身体拘束に関しては、本人の命や身体を保護するため緊急を要する場合にのみ、行うことを職員の共通認識としています。そして、行った場合は記録に残すこととしています。
	23	防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定している。			○	防犯マニュアルの策定はしていないため、必要に応じて策定をすすめていきます。
	24	非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練を行っている。	○			避難訓練を行っております。
	25	安心確保のためのヒヤリハット事例集を作成し、職員間で共有している。	○			ヒヤリハット事例が起こった際には、ヒヤリハットの報告書を作成・保管し、職員間で共有しています。