

利用者からの事業運営に関する自己評価集計表

事業所名: 就労継続支援B型ひかりワークス高須
評価実施日: 2024年2月1日(木)～2024年2月14日(水)

平素より当事業所をご利用いただきありがとうございます。先日ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。
今後引き続き皆さまに気持ちよくご利用いただけるよう努めますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

	チェック項目	利用者さまからのご意見	事業所での改善策について
サービス提供	① あなたが困ったとき、職員は助けてくれていると思いますか はい 7 88% どちらともいえない 1 13% いいえ 0 0% 非該当 0 0%		ご本人の希望がありましたら、週に1回、月に1回など面談の機会を設けております。必要に応じてお声がけください。
	② あなたの身の回りにおける設備は安心して使えますか はい 8 100% どちらともいえない 0 0% いいえ 0 0% 非該当 0 0%		法令を遵守したスペースを確保しております。引き続き、利用者の安心・安全を考えた環境づくりを行ってまいります。
	③ あなたにとって、ひかりワークス高須の他の利用者との交流など、仲間との関わりは楽しいですか はい 5 63% どちらともいえない 2 25% いいえ 0 0% 非該当 1 13%	・職員の方も利用者の方も皆さん優しく話しやすい雰囲気なので、作業が楽しい。 ・仕事している時、相手が私の仕事の仕方が遅いと思っているのではないかと考えるときがある。	利用者主体を意識して日々支援に取り組みしております。それぞれに必要な知識や能力を考えたうえで、引き続き支援を行ってまいります。
	④ ひかりワークス高須での活動は、あなたの就労に向けた知識の習得や能力向上に役に立っていると思いますか はい 5 63% どちらともいえない 2 25% いいえ 1 13% 非該当 0 0%		
	⑤ あなたは、工賃等の支払いのしきりについて、職員の説明がわかりやすいと思いますか はい 7 88% どちらともいえない 0 0% いいえ 1 13% 非該当 0 0%		令和6年度1月より工賃規程の変更があったため、紙面でのお渡しとともに個別の説明を行いました。不明点がありましたら随時お声がけください。
安心・快適性	⑥ あなたは、ひかりワークス高須の生活スペースは清潔で整理された空間になっていると思いますか はい 7 88% どちらともいえない 0 0% いいえ 0 0% 非該当 1 13%		法令を遵守したスペースを確保しております。引き続き、利用者の安心・安全を考えた環境づくりを行ってまいります。
	⑦ あなたは、職員の言葉遣いや態度、服装などが適切だと思いますか。 はい 7 88% どちらともいえない 0 0% いいえ 1 13% 非該当 0 0%		
	⑧ あなたがけがをした、体調が悪くなったときの、職員の対応は信頼できますか。 はい 7 88% どちらともいえない 0 0% いいえ 1 13% 非該当 0 0%		すべての職員に対し、月に1回の継続的な研修を行っております。利用者一人ひとりに対して個別対応ができるよう、引き続き、昼食での毎日の情報共有を行いながら支援を行ってまいります。
	⑨ あなたは、利用者同士のいさかいやいじめ等があった場合職員の対応は信頼できますか。 はい 5 63% どちらともいえない 1 13% いいえ 1 13% 非該当 1 13%		
利用者個人の尊重	⑩ あなたは、職員があなたの気持ちを大切にしながら対応してくれていると思いますか。 はい 6 75% どちらともいえない 2 25% いいえ 0 0% 非該当 0 0%		必要に応じて面談を行っており、ご要望に合わせて職員との情報共有を行っております。引き続き、利用者のご希望に合わせて支援を行ってまいります。
	⑪ あなたのプライバシー(他の人に見られたくない、聞かれたくないと思うことを職員は守ってくれていると思いますか。 はい 7 88% どちらともいえない 1 13% いいえ 0 0% 非該当 0 0%		
	⑫ あなたのサービスに関する計画(目標)を作成したり見直しをする際に、ひかりワークス高須はあなたの状況や要望を聞いてくれますか。 はい 8 100% どちらともいえない 0 0% いいえ 0 0% 非該当 0 0%		個別支援計画の更新やモニタリングにて、個別面談をおこなっております。引き続き、利用者それぞれのニーズに合わせて計画作成と支援を行ってまいります。
	⑬ あなたの計画やサービス内容についての説明は、わかりやすいと思いますか。 はい 8 100% どちらともいえない 0 0% いいえ 0 0% 非該当 0 0%		
不満要望への対応	⑭ あなたが不満に思ったことや要望を伝えたと、職員は、きちんと対応してくれていると思いますか。 はい 6 75% どちらともいえない 1 13% いいえ 1 13% 非該当 0 0%		ご意見、ご要望をいただいた際には、お申立ていただいた方に詳細内容を確認し、改善方法の検討など含め、迅速かつ適切に対応させていただいております。
	⑮ あなたが困ったときに、職員以外の人(役所や第三者委員など)にも相談できることをわかりやすく伝えてくれましたか。 はい 6 75% どちらともいえない 2 25% いいえ 0 0% 非該当 0 0%		面談の際に、それぞれのお困りを伺い、必要に応じて適切な機関をお伝えしております。ご不明点がございましたらお気軽にご質問ください。
総合的な感想	⑯ 現在利用している事業所を総合的にみて、どの程度満足していますか。 大変満足 5 63% 満足 2 25% どちらともいえない 1 13% 不満 0 0% 大変不満 0 0%	・私に適した仕事内容を提示して頂きありがとうございます。 ・もう少し作業時間が長ければよいと思う。	「働いて、笑おう」の実現に向けて、引き続き一人ひとりに合わせた支援を行ってまいります。